

Project Number: 2017-1-LT01-KA201-035235

2. Aspetti metodologici e pedagogici

2.1. Modulo di apprendimento esperienziale

2.2. Implementazione

2.2.1. Nelle scuole

2.2.2. In Gestione aziendale

2.3. Raffronti e benefici

2.4. Conclusioni

Introduzione

L'apprendimento esperienziale differisce dall'apprendimento mnemonico o didattico, dove lo studente ricopre un ruolo passivo. L'istruzione esperienziale è una filosofia ispirata da diverse metodologie nelle quali gli insegnanti hanno lo scopo di creare un'esperienza diretta e una riflessione mirata insieme agli studenti per aumentarne la conoscenza, svilupparne le competenze, spiegare i valori, e sviluppare la capacità delle persone a contribuire alla vita sociale della loro comunità.

2.1. Modulo di apprendimento esperienziale

L'apprendimento esperienziale è un metodo di istruzione attraverso l'esperienza diretta. Con il processo di apprendimento esperienziale, lo studente è attivamente coinvolto, pone domande, ricerca, sperimenta, soddisfa la sua curiosità, risolve problemi, si assume responsabilità, esprime la propria creatività e costruisce un significato. Abilità, conoscenza ed esperienza sono acquisite anche fuori dall'ambiente tradizionale della classe, quindi può includere stage, studi all'estero, escursioni e ricerche sul campo, e progetti di supporto all'apprendimento.

L'apprendimento esperienziale introduce gli studenti al pensiero critico, a risolvere i problemi, a prendere decisioni in contesti che sono personalmente rilevanti per loro. Questo approccio di apprendimento include anche le opportunità di creare relazioni conclusive e consolidamento di idee e competenze attraverso riscontri, riflessioni e l'applicazione delle idee e abilità a nuove situazioni.

Il concetto dell'apprendimento esperienziale è stato esposto per la prima volta da John Dewey e Jean Piaget, fra gli altri. È diventato popolare grazie al teorico educativo David A. Kolb, che, con Ron Fry, ha sviluppato la teoria dell'apprendimento esperienziale, basata sull'idea che apprendere sia un processo con cui la conoscenza è acquisita attraverso la trasformazione dell'esperienza. È basata su quattro elementi principali che operano in un ciclo continuo durante l'esperienza di apprendimento:

- Esperienza concreta
- Osservazione critica
- Concettualizzazione astratta
- Esperimento attivo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number: 2017-1-LT01-KA201-035235

L'apprendimento esperienziale offre informazioni e strumenti che aiutano gli studenti a capire concetti e processi cognitivi, permettendo l'interazione tra il professionista, l'insegnante e il gruppo.

Il modello suggerito da D. Kolb consiste in una sequenza di 4 fasi che si ripetono ciclicamente. Partendo da un'esperienza concreta (di gruppo o individuale) che potrebbe essere connessa a emozioni, sentimenti, osservazioni, gli studenti costruiscono un'immagine di questa esperienza.

- La prima fase – lo studente decodifica l'immagine dell'esperienza attraverso l'osservazione critica, avendo in mente domande del tipo: "Cosa è successo?", "Quali sono i risultati?"
- La seconda fase – l'esperienza diventa astratta. In questa fase lo studente ha già delle teorie, ma qua appaiono delle soluzioni ai problemi dovuto al pensiero laterale riguardo il problema. Lo studente fa abitualmente ricorso a domande del tipo: "Cosa significano questi risultati?", "Cosa influenza il risultato?", "Come io ho influenzato il risultato?". In questa fase, il problema è compreso più profondamente.
- La terza fase – dopo avere sviluppato idee e soluzioni connesse all'esperienza concreta, questa fase consiste nel collocare l'apprendimento in una fase pratica che darà vita ad azioni future migliori.
- La quarta fase – prevede portare a termine le idee e le soluzioni trovate nelle fasi precedenti, e ciò conduce a una nuova esperienza che continuerà con il ciclo di apprendimento esperienziale.

In conclusione, l'apprendimento esperienziale è rappresentato da un ciclo di quattro fasi – *Esperimento/Esplorazione, Osservazione/Riflessione, Concettualizzazione astratta, Esperimento Attivo*. I processi di apprendimento sono più efficienti quando derivano dalle esperienze, risultato diretto dall'azione di una persona, contrariamente all'apprendimento tradizionale, risultato dell'osservazione della prestazione di altri, lettura di istruzioni o descrizioni di altri o ascolto di istruzioni o lezioni.

Fonti on line

Experiential learning cycle

<http://www.wageningenportals.nl/msp/tool/experiential-learning-cycle>

Informazioni sul ciclo di apprendimento esperienziale e il suo uso in attività.

What is experiential learning?

<https://study.com/academy/lesson/what-is-experiential-learning-definition-theories-examples.html>

La definizione di apprendimento esperienziale, teorie e esempi.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

2.2. Implementazione

2.2.1. Nelle scuole

L'apprendimento esperienziale è la base per il sistema educativo del 21° secolo. Per questa ragione, questo modello di apprendimento può essere, e già lo è largamente, applicato a tutti i gruppi di età. Visto che è basato sull'esperienza, "un tocco di mondo reale" – la teoria è mescolata con la pratica – gli studenti sono incoraggiati a esercitare i loro punti di forza e il talento personale che possono servire nella vita di tutti i giorni.



Le attività più comuni per l'apprendimento esperienziale sono:

- Le classi all'aperto (fare degli esperimenti sul campo come misurare le distanze in matematica ad esempio);
- Discussioni (con persone note su vari argomenti, collegati a questioni morali o sociali);
- Giochi di ruolo e simulazioni (di situazioni della vita reale);
- Attività basate su presentazioni e progetti (analisi di esperimenti, film, e spettacoli o rappresentazioni teatrali);

È anche provato che la tecnologia può produrre un grande impatto sull'apprendimento esperienziale. Ricercando informazioni o creando progetti e presentazioni, gli studenti sviluppano le loro abilità nell'utilizzo del computer o altre tecnologie moderne. La maggior parte degli insegnanti (il 93%) afferma che l'utilizzo delle tecnologie moderne in classe in generale aiuta gli studenti a raggiungere risultati eccellenti nella loro vita scolastica.

Bibliografia: Kolb, David A. *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Pearson Education, 2015.

Fonti on line

Heritage Xperiential Learning School

<http://heritagexperiential.org/about-us/school-profile/>

La pagina internet della scuola in cui il programma è interamente basato sull'apprendimento esperienziale

York Catholic District School Board

<http://www.ycdsb.ca/pathways/experiential-learning/>

L'apprendimento esperienziale nel contesto religioso

Experiential learning in the classroom – learn by doing

<https://www.realityworks.com/documents/resources/experientiallearninginfographic-8-2014-final.pdf>

Altre attività basate sul metodo esperienziale.

Experiential learning in the classroom – learn by doing

<https://www.utm.utoronto.ca/experience/sites/files/experience/public/shared/Team%20Based%20Problem%20Solving%20Activities%20-%20UTM%20EEO.pdf>

Altre attività basate sul metodo esperienziale

2.2.2. In Gestione aziendale

L'apprendimento esperienziale porta gli studenti a diretto contatto con l'esperienza formativa. Quindi, la conoscenza non si trasmette da una persona (l'insegnante) a un'altra (lo studente), ma si forma come risultato dell'esperienza diretta alla quale lo studente è esposto. L'insegnante gioca un ruolo fondamentale nel creare e orchestrare le opportunità adeguate perché l'apprendimento esperienziale possa avere luogo.

Integrare l'apprendimento esperienziale nella gestione aziendale può essere fatto sia nelle scuole secondarie all'interno del programma di studio economico e commerciale, che in tanti altri livelli di istruzione, che siano scuole professionali o superiori. A prescindere della strada utilizzata, integrare l'apprendimento esperienziale con la gestione aziendale può portare solo benefici agli studenti come diremo in seguito.

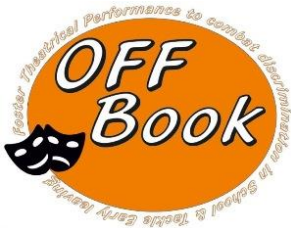
Come la maggior parte delle discipline, la gestione aziendale è fatta di tanta teoria che gli studenti devono sapere, assimilare, ed essere capaci di utilizzare. Quello che notiamo è che i laureati in gestione aziendale hanno imparato la teoria e dominano a buono livello i concetti necessari per entrare sul mercato del lavoro, però devono esercitarsi di più per sapere cosa fare con la conoscenza acquisita (Chia & Holt, 2008). In diverse organizzazioni e istituzioni aziendali, coloro che hanno delle competenze trasversali ("soft skills") e che hanno la capacità di utilizzare, manipolare e applicare la conoscenza sono coloro che si distinguono con successo rispetto a coloro che hanno delle difficoltà.

Organizzare le opportunità di apprendimento esperienziale nella gestione aziendale non è facile. Confinato al perimetro della classe, il più vicino che si possa essere ad una situazione aziendale reale è imparare da casi di studio diversi, anche se non possono sostituire l'apprendimento che si può avere da incontri diretti e personali con situazioni di lavoro. Attraverso l'apprendimento esperienziale, sono offerte agli studenti le opportunità di prendere vere decisioni, di esplorare la teoria e di vedere loro stessi come le applicano nella pratica. Quindi, ricevono l'opportunità di diventare flessibili nel loro modo di pensare, di assumere diversi ruoli nel mondo del lavoro, e di imparare dagli altri, di riflettere sul loro proprio apprendimento e su strategie che potrebbero usare in situazioni reali per superare i problemi, per risolvere i conflitti e tenere sotto controllo le situazioni.



Nella gestione aziendale, alcune delle opportunità di apprendimento pratico più comuni sono:

- Osservazione di situazioni di lavoro
- Esperienza professionale
- Allestimento di vetrine aziendali per le fiere
- Fondi di investimento gestiti dallo studente
- Inserimenti nel lavoro
- Tirocini
- Progetti sul campo



Project Number: 2017-1-LT01-KA201-035235

I benefici di tali esperienze sono numerosi:

- Rendono il candidato più competitivo nel presentare una domanda di lavoro, visto che il datore sarà probabilmente più interessato a coloro che hanno già un'esperienza diretta nel modo del lavoro.
- Offrono l'opportunità di applicare la conoscenza appresa in classe a situazioni della vita reale, quindi sviluppare abilità e competenze come la comunicazione, l'informatica, il lavoro di gruppo, la risoluzione di conflitti e la riflessione e la pianificazione di strategie.
- Possono aiutare a stabilire contatti che potrebbero essere utili in futuro per una domanda di lavoro.
- Sono un ottimo modo per provare una carriera in settori diversi prima di puntare su una sola strada, aiutano quindi nella selezione delle opzioni e a comprendere quale carriera può piacere o meno.

Bibliografia: Chia, R & Holt, R 2008, 'The nature of knowledge in business schools' *Academy of Management Learning and Education*, vol 7, no. 4, pp. 471-486.

Fonti on line

General business teaching resources

<http://fod.msu.edu/oir/general-business-teaching-resources>

Portale da cui accedere a tanti altri siti che offrono informazioni aggiornate, dettagliate e precise su tutti gli aspetti della gestione aziendale: per esempio: risorse generali, programmi e materiale didattico, riviste di gestione aziendale e accesso gratuito ad articoli pubblicati e studi di caso scaricabili.

Transformational learning in business education

https://digitalcommons.trinity.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=busadmin_faculty

Questo articolo, chiamato 'Transformational Learning in Business Education: The Pivotal Role of Experiential Learning Projects' di Rita D. Kosnik, Jacob K. Tingle e Edwin L. Blaton III è un buono punto di partenza per iniziare a documentarsi sull'argomento. L'articolo spiega con ottimi dettagli le limitazioni dei tirocini e la pressione sulle aziende e offre un'alternativa sotto forma di Progetti di Apprendimento Pratico (Experiential Learning Projects (ELP)). Tratta delle teorie di apprendimento su cui poggia l'apprendimento esperienziale, la versatilità degli "ELP" e offre assistenza per la loro implementazione e valutazione.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number: 2017-1-LT01-KA201-035235

2.3. Raffronti e benefici

Quando parliamo di apprendimento esperienziale, “coinvolgimento” è la parola chiave. Lo studente impara facendo, cooperando ma, soprattutto, impara attraverso la propria esperienza.

Nell'apprendimento tradizionale, lo studente riceve passivamente l'informazione. Nell'apprendimento esperienziale diventa parte attiva del processo, accumulando conoscenza e contribuendo direttamente al proprio sviluppo personale.

Nell'apprendimento tradizionale, la maggior parte del tempo, l'insegnante trasmette l'informazione al gruppo intero, ma non riceve un riscontro immediato, mentre nell'apprendimento esperienziale, ogni persona è importante. L'apprendimento esperienziale crea un dialogo tra l'insegnante e lo studente – le domande devono migliorare l'atto dell'apprendere.

L'apprendimento tradizionale è basato sulla teoria, mentre quello esperienziale è basato sulla percezione. L'apprendimento esperienziale implica emozioni e sentimenti, fattori decisivi nell'ottenere il massimo durante il processo di apprendimento.

Nell'apprendimento tradizionale, l'insegnante è un semplice trasmettitore di informazioni. Nell'apprendimento esperienziale, l'insegnante capace trasforma l'atto dell'apprendere in un atto interattivo e stimolante.

Ad esempio, Scienze, lezione sui fiori di primavera:

- Nell'apprendimento tradizionale, l'insegnante parlerà agli studenti dei fiori che crescono in primavera. Parlerà agli studenti dei fenomeni meteorologici, degli ambiti di vita e delle condizioni di vita.
- Nell'apprendimento esperienziale invece, l'insegnante organizzerà un'escursione in un bosco un giorno di primavera per raccogliere dei fiori. Osservazione diretta, studenti direttamente coinvolti, attività all'aperto, tutto questo offrirà agli studenti una comprensione migliore dell'argomento rispetto alla teoria esposta in classe.

Tradizionalmente, la valutazione di uno studente avviene in relazione agli altri studenti, basandosi su criteri teorici, fatti per classificare gli studenti per gruppi. Nell'apprendimento esperienziale, gli studenti sono valutati in relazione con loro stessi. È importante vedere i progressi che hanno realizzato come risultato delle attività pratiche.

Inoltre, l'apprendimento esperienziale evidenzia contemporaneamente le abilità trasversali (*soft skills*) e le abilità più complesse (*hard skills*): ascolto attivo, abilità di negoziazione, parlare in pubblico, pensiero critico ecc.

Non ci sono dubbi sul fatto che l'apprendimento tradizionale abbia i suoi vantaggi, come ottenere e consolidare la conoscenza che è importantissimo, ma è anche essenziale che la teoria sia messa in pratica, per assicurare che *sapere e fare* diventi *sapere come fare*.

Fonti Online

Comparing Behaviourist and Experiential Learning Theories

<https://kindleflames.wordpress.com/2017/03/20/01-learning-theories/>

Prospettive, definizione, e processo di apprendimento. Il ruolo degli insegnanti nell'approccio esperienziale.

The Benefits of Experiential Learning

<https://www.envisionexperience.com/blog/the-benefits-of-experiential-learning>

I benefici dell'uso del processo di apprendimento esperienziale in classe.



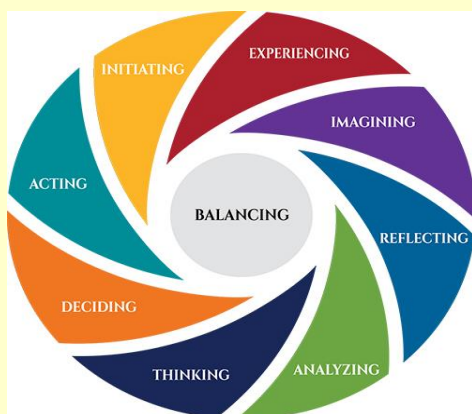
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

2.4. Conclusioni

Gli insegnanti sanno che gli studenti imparano più velocemente e ricordano meglio le informazioni quando sono personalmente coinvolti nell'argomento di cui si parla. Il fatto di *fare* rende l'apprendimento estremamente personale. Come sostiene Richard Branson, "Non impari a camminare seguendo le regole, impari camminando e cadendo". Il processo dell'apprendimento esperienziale implica sia l'iniziativa individuale che la valutazione individuale, e anche l'attività diretta.

Le esperienze sono strutturate in modo da richiedere agli studenti di prendere delle iniziative, prendere delle decisioni ed essere responsabili del risultato. Attraverso il processo di apprendimento esperienziale, lo studente è attivamente impegnato nel porre domande, indagare, sperimentare, essere curioso, risolvere problemi, assumere responsabilità, essere creativo. Questo impegno produce la percezione che il lavoro di apprendimento sia autentico e le opportunità spontanee per imparare siano incoraggiate. Gli studenti esplorano e costruiscono i loro propri valori, in modo che i risultati del processo di apprendimento siano personali.



Il ruolo principale dell'insegnante include organizzare le esperienze adatte, porre dei problemi, porre limiti, sostenere gli studenti, assicurarne la sicurezza fisica ed emotiva, e facilitare il processo di apprendimento. In questo modo, nell'ambito dell'apprendimento, le relazioni si sviluppano e crescono: lo studente con se stesso, lo studente con gli altri, e lo studente nel mondo in generale.

La metodologia dell'apprendimento esperienziale è altamente efficace e porta l'apprendimento al di là della classe. Ciò ha introdotto il concetto dell'insegnamento capovolto dove l'apprendimento va allo studente e non il contrario.

Fonti on line

What is experiential learning?

<https://study.com/academy/lesson/what-is-experiential-learning-definition-theories-examples.html>

La definizione di apprendimento pratico esperienziale, teorie e esempi.

The Benefits of Experiential Learning

<https://www.envisionexperience.com/blog/the-benefits-of-experiential-learning>

I benefici dell'uso del processo di apprendimento esperienziale in classe.